

Ciclo de Gestão												
2021												
Designação do Serviço Organismo:												
Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral (GPP)												
Missão:												
"...apoiar a definição das linhas estratégicas, das prioridades e dos objetivos das políticas das áreas de ação governativa da Agricultura e do Mar e coordenar, acompanhar e avaliar a sua aplicação, bem como assegurar a sua representação no âmbito comunitário e internacional e prestar o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do governo e aos demais órgãos e serviços integrados naquelas áreas..."												
Objetivos Estratégicos (OE)											Meta Anual	Grau de concretização
OE_1: Desenvolver análises, metodologias e cenários de apoio à decisão política, em particular no quadro da preparação do período de programação 2021_2027, e em alinhamento com as estratégias previstas na Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)											100%	
OE_2: Assegurar a coordenação da Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia, bem como o envolvimento de parceiros internos e externos relacionados com as Áreas Governativas "Agricultura" e "Mar"											100%	
OE_3: Promover a melhoria do planeamento dos serviços das áreas de ação governativa da Agricultura e do Mar, por via da coordenação dos instrumentos de gestão, da programação orçamental, da unidade ministerial de compras, da gestão patrimonial, bem como na partilha do conhecimento das políticas públicas e do desenvolvimento organizacional da administração											100%	
OE_4: Promover um contexto organizacional de envolvimento das partes interessadas, nos domínios da gestão, das práticas conciliadoras da vida profissional, pessoal e familiar, bem como no apoio técnico especializado aos Gabinetes dos Membros do Governo											100%	
Objetivos Operacionais (OP)												
EFICÁCIA											PESO:	20%
OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum (PAC pós 2020), alinhamento com as estratégias previstas na Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)											Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020 Última monitorização	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1	Nº de CENARIOS INTEGRADOS com o impacto de possíveis decisões de políticas	7	6	3	1	5	60%	DSPP; DSE; DSC	Somatório anual do n.º de CENARIOS INTEGRADOS com impacto de possíveis decisões de políticas			
Ind2	Data de criação de um sistema de monitorização interno quanto à ligação entre as intervenções do PEPAC e das linhas de ação da Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	n.d.	n.d.	180	90	89	40%	DSPP; DSC; DSE	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado para reporte à Direção			
											Taxa de Realização do OP1	
OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os sectores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas											Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020 Última monitorização	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind3	Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores, bem como propostas de políticas públicas	192	281	220	10	288	25%	DSPP; DSC; DSAERI; DSIC; DSE	Somatório anual do n.º de estudos, notas, pareceres, relatórios e análises sobre os sectores e de propostas de políticas de apoio			
Ind4	Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	15	12	12	4	18	25%	DSPP; DSC	Somatório anual do n.º de instrumentos de monitorização e avaliação			
Ind5	N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário, incluindo a PAC_pós_2020	55	48	40	4	45	25%	DSPP; DSC; DSAERI	Somatório anual do n.º de participações em reuniões e eventos no âmbito da decisão política comunitária			
Ind6	N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	6	11	5	2	9	25%	DSAERI	Somatório anual do n.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização			
											Taxa de Realização do OP2	
OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais (PO20 e PO21), de Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão dos MA e MM											Peso:	20%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020 Última monitorização	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind7	N.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais PO20 e PO21	12	12	12	2	24	35%	DSPOAG	Somatório anual do n.º de reportes sobre a execução dos Programas Orçamentais			
Ind8	N.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MA e MM	2	1	2	1	4	35%	DSRHDO	Somatório anual do n.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MA/MM			
Ind9	Nº de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1	3	8	3	1	5	30%	DSRHDO	Somatório anual do n.º de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1			
											Taxa de Realização do OP3	
OP4: Coordenar e assegurar a Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia											Peso:	20%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020 Última monitorização	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind10	Nº de contributos/notas a efetuar no âmbito da presidência de PT da UE	n.d.	n.d.	18	3	22	50%	DSAERI; DSC; DSPP	Somatório do n.º de contributos/notas a efetuar no âmbito da presidência de PT da EU			
Ind11	Nº de reuniões de coordenação e documentos de orientação a efetuar no âmbito da presidência de PT da EU	n.d.	9	40	3	44	50%	DSAERI; DSC; DSPP	Somatório anual do n.º de reuniões de coordenação e documentos de orientação a efetuar no âmbito da preparação da presidência de PT da EU			
											Taxa de Realização do OP4	
EFICIÊNCIA											PESO:	40%
OP5: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros											Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020 Última monitorização	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind12	Nº de reuniões/comissões consultivas com parceiros/associações/empresas do sector	1	28	16	3	20	30%	DSC; DSPP; DSAERI	Somatório anual do n.º de reuniões consultivas com os parceiros do sector			
Ind13	Nº de reuniões de coordenação com os serviços do MA e MM	5	4	5	2	8	30%	DSE; DSRHDO; DSIC; DSPOAG	Somatório anual do n.º de reuniões de coordenação/sessões de sensibilização com os serviços do MA e MM			
Ind14	N.º de iniciativas realizadas, no âmbito da M15 - Reorganiza Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	n.d.	n.d.	1	0	2	40%	DSIC; DSRHDO	Somatório anual do n.º de iniciativas concretizadas			
											Taxa de Realização do OP5	

OP6: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para as áreas de Ação Governativa da Agricultura e do Mar												Peso:	25%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020 Última monitorização	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind15	Nº de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	7	3	4	2	7	35%	DSPOAG	Somatório anual do n.º de processos aquisitivos, centralizados ou agregados				
Ind16	Percentagem (tx) de pareceres jurídicos elaborados dentro do prazo fixado	n.d.	n.d.	80%	10%	100%	35%	DSIC	Tx = (nº de pareceres concluídos em tempo/n.º total de pareceres)*100				
Ind17	Percentagem de serviços MA e MM que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	75%	89%	80%	10%	100%	30%	DSRHDO	tx = (nº de serviços que participam nas ações/ nº total de serviços)*100				
Taxa de Realização do OP6													

OP7: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP												Peso:	45%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020 Última monitorização	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind18	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MA e MM (Incremento negativo)	88	88	88	0	71	25%	DSPOAG	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado				
Ind19	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP) (Incremento negativo)	9	4	30	15	10	25%	DSPOAG	Prevista no Despacho MFA n.º 9870/2009, de 13 de abril de 2009				
Ind20	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da implementação do Sistema de Gestão Documental - E-DOCLINK	n.d.	n.d.	1	0	2	25%	DSCI	Somatório anual do nº de iniciativas (...)				
Ind21	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	n.d.	n.d.	20	5	26	25%	DSPOAG	Somatório anual do nº de iniciativas (...)				
Taxa de Realização do OP7													

QUALIDADE Peso: 40%

OP8: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros												Peso:	20%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020 Última monitorização	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind22	Nº de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	26	26	20	4	25	35%	DSPP; DSC; DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual do nº de iniciativas (...)				
Ind23	Nº de conteúdos temáticos produzidos (GlobalAgrimar; PARCA; Desperdiço Alimentar; PAC_pós_2020)	67	227	190	9	200	35%	DSPP; DSC; DSE; DSAERI;	Somatório anual do n.º de conteúdos temáticos produzidos				
Ind24	Nº de conteúdos regulares produzidos (+FLASH; Intervenções Públicas; SIMA; Revista Cultivar)	55	49	50	9	60	30%	DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual do n.º de conteúdos não temáticos produzidos				
Taxa de Realização do OP8													

OP9: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP, no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e segurança e da saúde no trabalho (art.º 28 LOE 2021)												Peso:	45%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020 Última monitorização	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind25	N.º de ações de iniciativas, no âmbito do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar do GPP - NP 4552:2016	n.d.	n.d.	1	0	2	50%	Todas	Somatório anual do nº de iniciativas (...)				
Ind26	Percentagem de postos de trabalho do GPP verificados no âmbito do contrato de SST	n.d.	n.d.	90%	5%	100%	50%	DSRHDO; DSPOAG	tx = (n.º de PT verificados/n.º total de PT) x 100%				
Taxa de Realização do OP9													

OP10: Assegurar níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas												Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2019	Realizado 2020 Última monitorização	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind27	Índice de satisfação médio global dos GMG (escala de 1 a 5)	n.d.	n.d.	3,5	0,5	5,0	35%	Todas	Id = (índice de satisfação n X nº de respostas)/total de respostas; n=(1 a 5)				
Ind28	Índice de satisfação médio global dos trabalhadores (escala de 1 a 5)	n.d.	n.d.	3,5	0,5	5,0	35%	Todas	Id = (índice de satisfação n X nº de respostas)/total de respostas; n=(1 a 5)				
Ind29	Índice de satisfação médio global dos utilizadores externo (escala de 1 a 5)	n.d.	n.d.	3,5	0,5	5,0	30%	Todas	Id = (índice de satisfação n X nº de respostas)/total de respostas; n=(1 a 5)				
Taxa de Realização do OP10													

Objetivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento	OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum (PAC) pós 2020, alinhamento com as estratégias previstas na Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os sectores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas	OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais (PO20 e PO21), de Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão das MA e MM	OP4: Coordenar e assegurar a Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia	OP5: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros	OP6: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para as áreas de Ação Governativa da Agricultura e do Mar	OP7: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP	OP8: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros	OP9: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP, no âmbito da conciliação da vida profissional e familiar e segurança e da saúde no trabalho (art.º 28 LOE 2021)	OP10: Assegurar níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas
OE_1: Desenvolver análises, metodologias e cenários de apoio à decisão política, em particular no quadro da preparação do período de programação 2021_2027, e em alinhamento com as estratégias previstas na Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	✓	✓						✓		
OE_2: Assegurar a coordenação da Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia, bem como o envolvimento de parceiros internos e externos relacionados com as Áreas Governativas "Agricultura" e "Mar"	✓	✓		✓	✓			✓		✓
OE_3: Promover a melhoria do planeamento dos serviços das áreas de acção governativa da Agricultura e do Mar, por via da coordenação dos instrumentos de gestão, da programação orçamental, da unidade ministerial de compras, da gestão patrimonial, bem como na partilha do conhecimento das políticas públicas e do desenvolvimento organizacional da administração			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OE_4: Promover um contexto organizacional de envolvimento das partes interessadas, nos domínios da gestão, das práticas conciliadoras da vida profissional, pessoal e familiar, bem como no apoio técnico especializado aos Gabinetes dos Membros do Governo			✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓

OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respectivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
Eficácia				
OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum (PAC pós 2020), alinhamento com as estratégias previstas na Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	20%	30%	6%	RELEVANTE
OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os sectores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas		30%	6%	
OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais (PO20 e PO21), de Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão dos MA e MM		20%	4%	
OP4: Coordenar e assegurar a Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia		20%	4%	
		Total	100%	
Eficiência				
OP5: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros	40%	30%	12%	RELEVANTE
OP6: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para as áreas de Acção Governativa da Agricultura e do Mar		25%	10%	
OP7: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP		45%	18%	RELEVANTE
		Total	100%	
Qualidade				
OP8: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros	40%	20%	8%	
OP9: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP, no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e segurança e da saúde no trabalho (art.º 28 LOE 2021)		45%	18%	RELEVANTE
OP10: Assegurar níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas		35%	14%	RELEVANTE
		Total	100%	
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes		68%

RECURSOS HUMANOS							Dias úteis 2021	227
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efectivos Planeados para 2021		Pontuação efectivos Executados para 2021		Desvio (em n.º)	Taxa de Utilização	
		N.º de efectivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	N.º de efectivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE			
Dirigentes - Direção Superior	20	4	228					
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	27	228					
Técnico Superior	12	115	228					
Especialistas de Informática	12	8	228					
Coordenador Técnico	9	1	228					
Técnicos de Informática	8	8	228					
Assistente Técnico	8	60	228					
Assistente Operacional	5	11	228					
Total		234	1 824					

RECURSOS FINANCEIROS									
DESIGNAÇÃO	Inicial	Corrigido	Disponível	Execução (30.jun.2021)	Execução (31.dez.2021)	Desvio (31.dez.2021)	Taxa de Execução (face ao corrigido)	Taxa de Execução (face ao disponível)	
Orçamento de Funcionamento (OF)	18 719 225,00 €	- €	- €	- €	- €	- €			
Despesas c/Pessoal	7 501 603,00 €					- €			
Aquisições de Bens e Serviços	2 824 744,00 €					- €			
Outras despesas correntes	6 698 658,00 €					- €			
Despesas de Capital	1 694 220,00 €					- €			
Orçamento de Investimento (OI)	- €	- €	- €	- €	- €	- €			
Despesas c/Pessoal	0,00 €					- €			
Aquisições de Bens e Serviços	0,00 €					- €			
Outras despesas correntes	0,00 €					- €			
Despesas de Capital	0,00 €					- €			
Outros valores	0,00 €			0,00 €	0,00 €	- €			
Total (OF+OI+OV)	18 719 225,00 €	- €	- €	- €	- €	- €			

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2021				
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 20%	Eficiência Ponderação: 40%	Qualidade Ponderação: 40%
	Quantitativa			
	Qualitativa			
Ref.º:	Indicadores	Fonte de Verificação		Justificação do Valor Crítico
Ind1	Nº de CENARIOS INTEGRADOS com o impacte de possíveis decisões de políticas	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind2	Data de criação de um sistema de monitorização interno quanto à ligação entre as intervenções do PEPAC e das linhas de ação da Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind3	Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores, bem como propostas de políticas públicas	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind4	Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind5	N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário, incluindo a PAC_pós_2020	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind6	N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind7	N.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais PO20 e PO21	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind8	N.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MA e MM	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.

Ind9	Nº de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind10	Nº de contributos/notas aefetuar no âmbito da presidência de PT da UE	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind11	Nº de reuniões de coordenação edocumentos de orientação aefetuar no âmbito da presidência de PT da EU	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind12	Nº de reuniões/comissões consultivas com parceiros/associações/empresas do sector	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind13	Nº de reuniões de coordenação com os serviços do MA e MM	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind14	N.º de iniciativas realizadas, no âmbito da M15 - Reorganiza Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind15	Nº de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind16	Percentagem (bx) de pareceres jurídicos elaborados dentro do prazo fixado	Sistema de Gestão Documental	Máximo valor que se pode alcançar.
Ind17	Percentagem de serviços MA e MM que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	Sistema de Gestão Documental	Máximo valor que se pode alcançar.
Ind18	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MA e MM (incremento negativo)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind19	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP) (incremento negativo)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind20	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da implementação do Sistema de Gestão Documental - E-DOCLINK	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind21	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind22	Nº de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind23	Nº de conteúdos temáticos produzidos (GlobalAgrimar; PARCA; Desperdício Alimentar; PAC_pós_2020)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind24	Nº de conteúdos regulares produzidos (+FLASH; intervenções Públicas; SIMA; Revista Cultivar)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind25	N.º de ações de iniciativas, no âmbito do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar do GPP - NP 4552:2016	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind26	Percentagem de postos de trabalho do GPP verificados no ambito do contrato de SST	Sistema de Gestão Documental	Máximo valor que se pode alcançar.
Ind27	Índice de satisfação médio global dos GMG (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind28	Índice de satisfação médio global dos trabalhadores (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind29	Índice de satisfação médio global dos utilizadores externo (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.

NOTAS EXPLICATIVAS

#1 Ind18: De acordo com o artigo 113.º-A do Decreto-Lei n.º 280/2007, de 7 de agosto, com o aditamento que sofreu através da Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro, as comunicações da UGP à DGTF do Programa de Gestão do Património Imobiliário do Estado devem ocorrer "até 30 de março de cada ano".

#2 Ind27, Ind28 e Ind29. A auscultação da satisfação quanto ao grau de satisfação dos serviços prestados pelo GPP, no âmbito das correspondentes áreas de atuação de cada unidade orgânica, será realizada pela DDO .