

TRABALHO EM EQUIPA

Modalidade de Formação: Formação profissional contínua

Forma de organização: Formação em sala

Carga horária: 18 horas

Programa:

Objectivos

- Reforçar o Sentido de Identidade Comum.
- Identificar Bloqueios à Comunicação na Equipa e identificar Estratégias para potenciar a sua Eficácia.
- Desenvolver a Flexibilidade e a capacidade de lidar com a Diversidade, adaptando o Comportamento a diferentes Interlocutores e diferentes Situações Profissionais.
- Promover uma Atitude de Compromisso com o Sucesso da Equipa e de Colaboração entre os seus Elementos.
- Promover uma Atitude de Cooperação na Resolução de Problemas.

Conteúdos Programáticos

1. Funcionamos como Equipa?

- Papel da Trabalho em Equipa.
- Diferença entre uma Equipa e um Grupo.
- Equipas de Elevado Desempenho: Fatores de Sucesso.
- Obstáculos ao Rendimento da Equipa.

2. Como nos Vemos?

- Autoavaliação do Trabalho em Equipa.
- Fenómenos de Grupo relevantes para a Otimização do Desenvolvimento da Equipa.
- Estádios de Desenvolvimento da Equipa.

3. Fomentamos a Eficácia na Comunicação?

- Os Pilares da Confiança.
 - Fomentar a Colaboração através da Comunicação.
 - Bloqueios à Comunicação Eficaz na Equipa.
 - Estilos Pessoais de Comunicação.
 - Adaptar o Comportamento a diferentes Situações e a diferentes Interlocutores.
 - Compreender as Necessidades e Prioridades dos Interlocutores: o Papel da Empatia e da Escuta Ativa.
 - Afirmar com Confiança as Necessidades Individuais: o Papel da Assertividade.
 - Fomentar a Negociação nas Relações de Trabalho.
-

4. Promovemos o Desenvolvimento e a Melhoria Contínua?

- Fomentar o Feedback Construtivo entre os Membros tendo em vista o seu Desenvolvimento Contínuo.
- Usar o Feedback de Forma Produtiva.
- O Papel da Valorização e do Reconhecimento Mútuo como fator de Motivação.

5. Como Gerimos os Conflitos na Equipa?

- Reconhecer Causas de Conflito na Equipa.
 - Abordar o Conflito de modo Construtivo.
 - Utilizar Estratégias Colaborativas de Resolução do Conflito.
 - Atitudes e Comportamentos Facilitadores da Procura de Soluções Conjuntas.
 - Conhecer e utilizar Técnicas de Higiene Emocional da Equipa.
-

Metodologias: Método expositivo e participativo

Avaliação: Qualitativa

Regime de Assiduidade: As faltas não podem exceder 5% do total das horas de formação.