

403 – Relacionamento Interpessoal

Modalidade de Formação: Formação Modular Certificada

Forma de Organização: Formação a distância

Carga Horária: 25 horas

Destinatários

Adultos ativos (empregados ou desempregados) com idade igual ou superior a 18 anos que necessitam desta formação para o exercício das respetivas funções e/ou requalificação profissional.

Enquadramento

As formações modulares, integradas no âmbito da formação contínua de ativos, dão a possibilidade aos adultos de adquirir mais competências escolares e profissionais, com vista a uma (re) inserção ou progressão no mercado de trabalho e/ou adaptação aos processos de melhoria organizacional.

Objetivos

- Reconhecer e descrever a importância das relações interpessoais para o desempenho da atividade.

Conteúdos

Icebreak de apresentação

- Relacionamento interpessoal
 - Fatores pessoais
 - Autoestima e afiliação
 - Motivação
 - Realização pessoal e profissional
 - Fatores organizacionais
 - Criação de ambientes propícios à colaboração e entreajuda

- Capacidade de influenciar decisões e melhorias nos processos internos
- Fatores relacionais
 - Rigor / objetividade
 - Eficácia e assertividade
 - Empatia e disponibilidade
 - Capacidade partilhar, cooperar e acompanhar
 - Recolher contributos das entidades envolvidas
 - Capacidade de resolução de conflitos e de situações geradoras de ansiedade

Avaliação e encerramento

Avaliação: Qualitativa - Formativa e Sumativa

Metodologias: Método expositivo, participativo, trabalho prático

Regime de Assiduidade: As faltas não podem exceder 10% do total das horas de formação