

Ciclo de Gestão

2022

Designação do Serviço | Organismo:

Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral (GPP)

Missão:

O Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral (GPP) tem por missão apoiar a definição das linhas estratégicas, das prioridades e dos objetivos das políticas do Ministério da Agricultura e Alimentação (MAA) e coordenar, acompanhar e avaliar a sua aplicação, bem como assegurar a sua representação no âmbito comunitário e internacional e prestar o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do governo e aos demais órgãos e serviços integrados no MAA.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE_1: Desenvolver análises e metodologias de apoio à decisão política e respetiva aplicação, em particular, no quadro do período de programação 2021_2027, alinhadas com a Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030).

Meta: 100%

Grau de concretização: 152%

OE_2: Otimizar a coordenação dos serviços da respetiva área governativa da Agricultura e Alimentação, o envolvimento de parceiros internos e externos e o apoio técnico especializado aos Gabinetes dos Membros do Governo.

Meta: 100%

Grau de concretização: 127%

OE_3: Promover um contexto organizacional de excelência e envolvimento das partes interessadas, nos domínios da gestão, da inovação e simplificação administrativa, da segurança e saúde no trabalho e das práticas conciliadoras da vida profissional, pessoal e familiar.

Meta: 100%

Grau de concretização: 128%

Objetivos Operacionais (OP)
EFICÁCIA

PESO: 30%

OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum no quadro da negociação com a Comissão Europeia

PESO: 40%

Indicadores		Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1	Nº de respostas às observações da Comissão Europeia elaboradas no âmbito da aprovação do Plano Estratégico da Política Agrícola Comum	18	4	25	35%	DSPP; DSE; DSJC ;DSC	Somatório anual do n.º Nº de respostas às observações da Comissão Europeia elaboradas no âmbito da aprovação do PEPAC	25	125%	Superou	25%
Ind2	Nº de propostas elaboradas no âmbito da preparação de instrumentos nacionais na operacionalização do PEPAC (após aprovação do PEPAC)	14	2	17	35%	DSPP; DSC; DSE; DSJC	Somatório anual do n.º propostas elaboradas no âmbito da preparação de instrumentos nacionais na operacionalização do PEPAC (após aprovação do PEPAC)	25	192%	Superou	92%
Ind3	Nº de dias para atualizar o sistema interno de monitorização, quanto à ligação entre as intervenções do PEPAC e as linhas de ação da Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030), após a aprovação do PEPAC	60	10	49	30%	DSPP; DSC; DSE	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado (após aprovação do PEPAC)	60	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP1											141%

OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os setores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas

PESO: 35%

Indicadores		Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind4	Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores, bem como propostas de políticas públicas	395	10	410	25%	DSPP; DSC; DSAERI; DSJC; DSE	Somatório anual do n.º de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores e de propostas de políticas públicas	538	338%	Superou	238%
Ind5	Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	10	6	20	25%	DSPP; DSC	Somatório anual do n.º de instrumentos de monitorização e avaliação	17	118%	Superou	18%
Ind6	N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário	110	5	120	25%	DSPP; DSC; DSAERI	Somatório anual do n.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário	166	240%	Superou	140%
Ind7	N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	20	1	25	25%	DSAERI	Somatório anual do n.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	27	135%	Superou	35%
Taxa de Realização do OP2											208%

OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais, de Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão da respetiva área governativa										Peso:	25%
Indicadores		Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind8	N.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais da respetiva área governativa	12	2	24	35%	DSPOAG	Somatório anual do n.º de reportes sobre a execução dos Programas Orçamentais PO17, PO20 e PO21	12	100%	Atingiu	0%
Ind9	N.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH da respetiva área governativa	4	0	5	35%	DSRHDO	Somatório anual do n.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH da respetiva área governativa	4	100%	Atingiu	0%
Ind10	N.º de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1 e SIADAP3	5	0	6	30%	DSRHDO	Somatório anual do n.º de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1 e SIADAP 3	5	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP3											100%
EFICIÊNCIA										PESO:	30%
OP4: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros										Peso:	25%
Indicadores		Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind11	N.º de reuniões/comissões consultivas com parceiros/associações/empresas do setor	28	3	35	30%	DSC; DSPP; DSJC	Somatório anual do n.º de reuniões consultivas com os parceiros/associações/empresas do setor	28	100%	Atingiu	0%
Ind12	N.º de reuniões de coordenação com os serviços da respetiva área governativa	20	2	23	30%	DSE; DSRHDO; DSCI; DSPOAG; DSJC	Somatório anual do n.º de reuniões de coordenação com os serviços da respetiva área governativa	40	267%	Superou	167%
Ind13	Prazo de apresentação da estrutura do relatório sobre formação profissional no âmbito da M15 - Reorganiza Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	354	10	334	40%	DSRHDO	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado	353	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP4											150%
OP5: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para a respetiva área governativa										Peso:	25%
Indicadores		Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind14	N.º de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	4	2	7	35%	DSPOAG	Somatório anual do n.º de processos aquisitivos, centralizados ou agregados	5	100%	Atingiu	0%
Ind15	Percentagem (tx) de pareceres jurídicos elaborados dentro do prazo fixado	80%	10%	100%	35%	DSJC	$Tx = (\text{n.º de pareceres concluídos em tempo} / \text{n.º total de pareceres}) * 100$	82%	100%	Atingiu	0%
Ind16	Percentagem de serviços MAA que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	80%	10%	100%	30%	DSRHDO	$tx = (\text{n.º de serviços que participam nas ações} / \text{n.º total de serviços}) * 100$	88%	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP5											100%
OP6: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP										Peso:	50%
Indicadores		Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind17	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MAA (incremento negativo)	88	0	71	25%	DSPOAG	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado	88	100%	Atingiu	0%
Ind18	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP) (incremento negativo)	25	5	19	25%	DSPOAG	Prevista no Despacho MFA n.º 9870/2009, de 13 de abril de 2009	19	125%	Superou	25%
Ind19	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da implementação do Sistema de Gestão Documental - E-DOCLINK	15	1	17	25%	DSCI	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)	14	100%	Atingiu	0%
Ind20	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	17	2	20	25%	DSPOAG; DSRHDO; DSCI; DSJC	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)	17	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP6											106%

QUALIDADE

Peso: 40%

OP7: Realizar o diagnóstico base para a definição do Plano Estratégico do GPP a médio prazo										Peso:	5%
Indicadores	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind21	Data de apresentação da proposta de operacionalização do Diagnóstico do Clima Organizacional	300	20	279	100%	Todas	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado	290	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP7										100%	

OP8: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros										Peso:	5%
Indicadores	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind22	Nº de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	35	4	40	35%	DSPP; DSC; DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)	71	280%	Superou	180%
Ind23	Nº de conteúdos temáticos produzidos (Nomeadamente, GlobalAgrimar; PARCA; Desperdício Alimentar; PEPAC; Regime Escolar)	180	10	200	35%	DSPP; DSC; DSE; DSAERI	Somatório anual do n.º de conteúdos temáticos produzidos	258	198%	Superou	98%
Ind24	Nº de conteúdos regulares produzidos (Nomeadamente +FLASH; Intervenções Públicas; SIMA; Revista Cultivar; Newsletter CNCDA)	60	10	80	30%	DSE; DSAERI; DSCI; DSC	Somatório anual do n.º de conteúdos não temáticos produzidos	103	154%	Superou	54%
Taxa de Realização do OP8										213%	

OP9: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, da segurança e saúde no trabalho (art.º 22 LOE 2022)										Peso:	25%
Indicadores	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind25	N.º de iniciativas, no âmbito do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar do GPP - NP 4552:2016	1	0	2	50%	Todas	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)	3	150%	Superou	50%
Ind26	Percentagem de postos de trabalho do GPP verificados no âmbito do contrato de SST	90%	5%	100%	50%	DSRHDO; DSPOAG	tx = (n.º de PT verificados/n.º total de PT) x 100%	100%	125%	Superou	25%
Taxa de Realização do OP9										138%	

OP10: Assegurar níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas										Peso:	65%
Indicadores	Meta 2022	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind27	Índice de satisfação médio global dos GMG (escala de 1 a 5)	3,5	0,5	5,0	35%	Todas	Id = (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	4,38	115%	Superou	15%
Ind28	Índice de satisfação médio global dos trabalhadores (escala de 1 a 5)	3,5	0,5	5,0	35%	Todas	Id = (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	4,38	115%	Superou	15%
Ind29	Índice de satisfação médio global dos utilizadores externos (escala de 1 a 5)	3,5	0,5	5,0	30%	Todas	Id = (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	3,75	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP10										110%	

Objectivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento	OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8	OP9	OP10
OE_1: Desenvolver análises e metodologias de apoio à decisão política e respetiva aplicação, em particular, no quadro do período de programação 2021_2027, alinhadas com a Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030).	✓	✓		✓						✓
OE_2: Otimizar a coordenação dos serviços da respetiva área governativa da Agricultura e Alimentação, o envolvimento de parceiros internos e externos e o apoio técnico especializado aos Gabinetes dos Membros do Governo.			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OE_3: Promover um contexto organizacional de excelência e envolvimento das partes interessadas, nos domínios da gestão, da inovação e simplificação administrativa, da segurança e saúde no trabalho e das práticas conciliadoras da vida profissional, pessoal e familiar.					✓	✓	✓	✓	✓	✓

OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.18º daB81:P95 Lei 66-B/2007, de 28.12.2007	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respectivo parâmetro	Peso de cada objectivo na avaliação final	Objetivos Relevantes
Eficácia				
OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum no quadro da negociação com a Comissão Europeia	30%	40%	12%	RELEVANTE
OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os setores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas		35%	11%	RELEVANTE
OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais, de Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão da respetiva área governativa		25%	8%	
Eficiência				
OP4: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros	30%	25%	8%	
OP5: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para a respetiva área governativa		25%	8%	
OP6: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP		50%	15%	RELEVANTE
Qualidade				
OP7: Realizar o diagnóstico base para a definição do Plano Estratégico	40%	5%	2%	
OP8: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros		5%	2%	
OP9:Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar, da segurança e saúde no trabalho (art.º 22 LOE 2022)		25%	10%	RELEVANTE
OP10: Assegurar níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas		65%	26%	RELEVANTE
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes		74%

RECURSOS HUMANOS									Dias úteis 2022	228
DESIGNAÇÃO	Pontuação efectivos Planeados para 2022			Pontuação efectivos Executados para 2022			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP	
	N.º de efectivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efectivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada				
Dirigentes - Direção Superior	4	912	80	3	633	56	-1	69%	69%	
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	27	6156	432	27	6026,5	423	0	98%	98%	
Técnico Superior	118	26904	1416	88	18778,5	988	-30	70%	70%	
Especialistas de Informática	8	1824	96	5	1081	57	-3	59%	59%	
Coordenador Técnico	1	228	9	0	0	0	-1	0%	0%	
Técnicos de Informática	9	2052	72	7	1576	55	-2	77%	77%	
Assistente Técnico	57	12996	456	40	8567	301	-17	66%	66%	
Assistente Operacional	11	2508	55	11	2339	51	0	93%	93%	
Total	235	53 580	2 616	181	39 001	1 931	-54	74%	73%	

RECURSOS FINANCEIROS								
DESIGNAÇÃO	Planeado	Disponível	Execução (30.jun.2022)	Execução (31.dez.2022)	Desvio Executado / Disponível (31.12.2022)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao disponível)	
Orçamento de Funcionamento (OF)	18 747 414,00 €	11 848 486,00 €	4 450 716,00 €	10 007 997,00 €	1 840 489,00 €	53%	84%	
Despesas c/Pessoal	7 684 636,00 €	7 684 636,00 €	3 590 535,00 €	6 984 081,00 €	700 555,00 €	91%	91%	
Aquisições de Bens e Serviços	2 699 770,00 €	2 273 350,00 €	538 400,00 €	2 087 682,00 €	185 668,00 €	77%	92%	
Outras despesas correntes	7 026 508,00 €	554 000,00 €	251 087,00 €	622 310,00 €	- 68 310,00 €	9%	112%	
Despesas de Capital	1 336 500,00 €	1 336 500,00 €	70 694,00 €	313 924,00 €	1 022 576,00 €	23%	23%	
Orçamento de Investimento (OI)	- €	- €	- €	- €	- €	0%	0%	
Despesas c/Pessoal								
Aquisições de Bens e Serviços								
Outras despesas correntes								
Despesas de Capital								
Outros valores	- €	- €	- €	- €	- €	0%	0%	
Total (OF+OI+OV)	18 747 414,00 €	11 848 486,00 €	4 450 716,00 €	10 007 997,00 €	1 840 489,00 €	53%	84%	

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2022

Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 30%	Eficiência Ponderação : 30%	Qualidade Ponderação : 40%
	Quantitativa	129,58%		
	Qualitativa	Bom		

Ref.:	Indicadores	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind1	Nº de respostas às observações da Comissão Europeia elaboradas no âmbito da aprovação do Plano Estratégico da Política Agrícola Comum	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind2	Nº de propostas elaboradas no âmbito da preparação de instrumentos nacionais na operacionalização do PEPAC (após aprovação do PEPAC)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind3	Nº de dias para atualizar o sistema interno de monitorização, quanto à ligação entre as intervenções do PEPAC e as linhas de ação da Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030), após a aprovação do PEPAC	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind4	Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores, bem como propostas de políticas públicas	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind5	Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind6	N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind7	N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind8	N.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais da respetiva área governativa	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind9	N.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH da respetiva área governativa	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind10	Nº de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1 e SIADAP3	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind11	Nº de reuniões/comissões consultivas com parceiros/associações/empresas do setor	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind12	Nº de reuniões de coordenação com os serviços da respetiva área governativa	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind13	Prazo de apresentação da estrutura do relatório sobre formação profissional no âmbito da M15 - Reorganiza Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind14	Nº de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind15	Percentagem (tx) de pareceres jurídicos elaborados dentro do prazo fixado	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind16	Percentagem de serviços MAA que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind17	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MAA (incremento negativo)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind18	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP) (incremento negativo)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind19	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da implementação do Sistema de Gestão Documental - E-DOCLINK	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind20	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind21	Data de apresentação da proposta de operacionalização do Diagnóstico do Clima Organizacional	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind22	Nº de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind23	Nº de conteúdos temáticos produzidos (Nomeadamente, GlobalAgrimar; PARCA; Desperdício Alimentar- PEPAC- Regime Escolar)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind24	Nº de conteúdos regulares produzidos (Nomeadamente +FLASH; Intervenções Públicas; SIMA; Revista Cultivar; Newsletter CNDA)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind25	N.º de iniciativas, no âmbito do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar do GPP - NP 4552:2016	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind26	Percentagem de postos de trabalho do GPP verificados no âmbito do contrato de SST	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind27	Índice de satisfação médio global dos GMG (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind28	Índice de satisfação médio global dos trabalhadores (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind29	Índice de satisfação médio global dos utilizadores externos (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.

NOTAS EXPLICATIVAS

#1	Ind17: De acordo com o artigo 113.º-A do Decreto-Lei n.º 280/2007, de 7 de agosto, com o aditamento que sofreu através da Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro, as comunicações da UGP à DGTF do Programa de Gestão do Património Imobiliário do Estado devem ocorrer “até 30 de março de cada ano”.
#2	Ind27, Ind28 e Ind29. A audição da satisfação quanto ao grau de satisfação dos serviços prestados pelo GPP, no âmbito das correspondentes áreas de atuação de cada unidade orgânica, será realizada pela DDO .
#3	Os objetivos e indicadores englobam a ex-área governativa Agricultura e Mar e a atual área governativa Agricultura e Alimentação