

Ciclo de Gestão

2021

Designação do Serviço | Organismo:

Ministério da Agricultura e Alimentação - Gabinete de Planeamento, Políticas e Administração Geral (GPP)

Missão:

"...apoiar a definição das linhas estratégicas, das prioridades e dos objetivos das políticas das áreas de ação governativa da Agricultura e do Mar e coordenar, acompanhar e avaliar a sua aplicação, bem como assegurar a sua representação no âmbito comunitário e internacional e prestar o apoio técnico e administrativo aos gabinetes dos membros do governo e aos demais órgãos e serviços integrados naquelas áreas..."

Objetivos Estratégicos (OE)	Meta	Grau de concretização
OE_1: Desenvolver análises, metodologias e cenários de apoio à decisão política, em particular no quadro da preparação do período de programação 2021_2027, e em alinhamento com as estratégias previstas na Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	100%	157%
OE_2: Assegurar a coordenação da Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia, bem como o envolvimento de parceiros internos e externos relacionados com as Áreas Governativas "Agricultura" e "Mar"	100%	272%
OE_3: Promover a melhoria do planeamento dos serviços das áreas de ação governativa da Agricultura e do Mar, por via da coordenação dos instrumentos de gestão, da programação orçamental, da unidade ministerial de compras, da gestão patrimonial, bem como na partilha do conhecimento das políticas públicas e do desenvolvimento organizacional da administração	100%	221%
OE_4: Promover um contexto organizacional de envolvimento das partes interessadas, nos domínios da gestão, das práticas conciliadoras da vida profissional, pessoal e familiar, bem como no apoio técnico especializado aos Gabinetes dos Membros do Governo	100%	200%

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA PESO: 20%

OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum (PAC pós 2020), em alinhamento com as estratégias previstas na Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030) PESO: 30%

Indicadores	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind1: Nº de CENARIOS INTEGRADOS com o impacto de possíveis decisões de políticas	3	1	5	60%	DSPP; DSE	Somatório anual do n.º de CENARIOS INTEGRADOS com impacto de possíveis decisões de políticas	12	213%	Superou	113%
Ind2: Data de criação de um sistema de monitorização interno quanto à ligação entre as intervenções do PEPAC e das linhas de ação da Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	180	90	89	40%	DSPP; DSC; DSE	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado para reporte à Direção	180	100%	Atingiu	0%

Taxa de Realização do OP1 168%

OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os sectores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas PESO: 30%

Indicadores	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind3: Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores, bem como propostas de políticas públicas	400	20	430	25%	DSPP; DSC; DSAERI; DSJC; DSE	Somatório anual do n.º de estudos, notas, pareceres, relatórios e análises sobre os sectores e de propostas de políticas de apoio	382	100%	Atingiu	0%
Ind4: Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	12	4	18	25%	DSPP; DSC	Somatório anual do n.º de instrumentos de monitorização e avaliação	23	146%	Superou	46%
Ind5: N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário, incluindo a PAC_pós_2020	80	8	90	25%	DSPP; DSC; DSAERI	Somatório anual do n.º de participações em reuniões e eventos no âmbito da decisão política comunitária	120	200%	Superou	100%
Ind6: N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	5	2	9	25%	DSAERI	Somatório anual do n.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	6	100%	Atingiu	0%

Taxa de Realização do OP2 136%

OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais (PO20 e PO21), de Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão dos MA e MM PESO: 20%

Indicadores	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind7: N.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais PO20 e PO21	12	2	24	35%	DSPOAG	Somatório anual do n.º de reportes sobre a execução dos Programas Orçamentais	24	125%	Superou	25%
Ind8: N.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MA e MM	2	1	4	35%	DSRHDO	Somatório anual do n.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MA/MM	4	125%	Superou	25%
Ind9: N.º de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1	3	1	5	30%	DSRHDO	Somatório anual do n.º de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1	5	125%	Superou	25%

Taxa de Realização do OP3 125%

OP4: Coordenar e assegurar a Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia										Peso:	20%
Indicadores	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind10	Nº de contributos/notas a efetuar no âmbito da presidência de PT da UE	18	3	22	50%	DSAERI; DSC; DSPP	Somatório do n.º de contributos/notas a efetuar no âmbito da presidência de PT da UE	114	700%	Superou	600%
Ind11	Nº de reuniões de coordenação e documentos de orientação a efetuar no âmbito da presidência de PT da UE	40	3	44	50%	DSAERI; DSC; DSPP	Somatório anual do n.º de reuniões de coordenação e documentos de orientação a efetuar no âmbito preparação da presidência de PT da UE	202	1113%	Superou	1013%
Taxa de Realização do OP4										906%	

EFICIÊNCIA

PESO: 40%

OP5: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros										Peso:	30%
Indicadores	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind12	Nº de reuniões/comissões consultivas com parceiros/associações/empresas do sector	16	3	20	30%	DSC; DSPP; DSAERI	Somatório anual do n.º de reuniões consultivas com os parceiros do sector	27	169%	Superou	69%
Ind13	Nº de reuniões de coordenação com os serviços do MA e MM	8	1	10	30%	DSE; DSRHDO; DSCI; DSPOAG	Somatório anual do n.º de reuniões de coordenação/sessões de sensibilização com os serviços do MA e MM	12	150%	Superou	50%
Ind14	N.º de iniciativas realizadas, no âmbito da M15 - Reorganiza Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	1	0	2	40%	DSCI; DSRHDO	Somatório anual do n.º de iniciativas concretizadas	2	125%	Superou	25%
Taxa de Realização do OP5										146%	

OP6: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para as áreas de Acção Governativa da Agricultura e do Mar										Peso:	25%
Indicadores	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind15	Nº de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	4	2	7	35%	DSPOAG	Somatório anual do n.º de processos aquisitivos, centralizados ou agregados	5	100%	Atingiu	0%
Ind16	Percentagem (tx) de pareceres jurídicos elaborados dentro do prazo fixado	80%	10%	100%	35%	DSJC	$Tx = (\text{n.º de pareceres concluídos em tempo} / \text{n.º total de pareceres}) * 100$	88%	100%	Atingiu	0%
Ind17	Percentagem de serviços MA e MM que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	80%	10%	100%	30%	DSRHDO	$tx = (\text{n.º de serviços que participam nas ações} / \text{n.º total de serviços}) * 100$	100%	125%	Superou	25%
Taxa de Realização do OP6										108%	

OP7: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP										Peso:	45%
Indicadores	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind18	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MA e MM (incremento negativo)	88	0	71	25%	DSPOAG	Somatório do n.º de dias de antecipação (-) ou de atraso (+) face ao calendário planeado	88	100%	Atingiu	0%
Ind19	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP) (incremento negativo)	30	15	10	25%	DSPOAG	Prevista no Despacho MFA n.º 9870/2009, de 13 de abril de 2009	11	124%	Superou	24%
Ind20	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da implementação do Sistema de Gestão Documental - EDOCLINK	10	0	11	25%	DSCI	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)	10	100%	Atingiu	0%
Ind21	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	16	0	18	25%	DSPOAG; DSJC; DSRHDO; DSCI	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)	17	113%	Superou	13%
Taxa de Realização do OP7										109%	

QUALIDADE

Peso: 40%

OP8: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros										Peso:	20%
Indicadores	Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind22	Nº de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	30	8	50	35%	DSPP; DSC; DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual do n.º de iniciativas (...)	32	100%	Atingiu	0%
Ind23	Nº de conteúdos temáticos produzidos (GlobalAgrimar; PARCA; Desperdiço Alimentar; PAC_pós_2020)	190	9	200	35%	DSPP; DSC; DSE; DSAERI	Somatório anual do n.º de conteúdos temáticos produzidos	244	235%	Superou	135%
Ind24	Nº de conteúdos regulares produzidos (+FLASH; Intervenções Públicas; SIMA; Revista Cultivar)	80	5	90	30%	DSE; DSAERI; DSCI	Somatório anual do n.º de conteúdos não temáticos produzidos	108	170%	Superou	70%
Taxa de Realização do OP8										168%	

OP9: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP, no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e segurança e da saúde no trabalho (art.º 28 LOE 2021)										Peso:	45%
Indicadores		Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind25	N.º de ações de iniciativas, no âmbito do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar do GPP - NP 4552:2016	1	0	2	50%	Todas	Somatório anual do nº de iniciativas (...)	1	100%	Atingiu	0%
Ind26	Percentagem de trabalhadores com consulta de MT realizada, no âmbito dos serviços de SST	90%	5%	100%	50%	DSRHDO	tx = (n.º de de trabalhadores com consulta de MT realizada/n.º total de trabalhadores) x 100%	94,29%	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP9											100%
OP10: Assegurar os níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas										Peso:	35%
Indicadores		Meta 2021	Tolerância	Valor Crítico	Peso	RESP UO	Fórmula de Cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind27	Índice de satisfação médio global dos GMG (escala de 1 a 5)	3,5	0,5	5,0	35%	Todas	Id = (índice de satisfação n X nº de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	3,00	100%	Atingiu	0%
Ind28	Índice de satisfação médio global dos trabalhadores (escala 1 a 5)	3,5	0,5	5,0	35%	Todas	Id = (índice de satisfação n X nº de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	4,56	118%	Superou	18%
Ind29	Índice de satisfação médio global dos utilizadores externo (escala de 1 a 5)	3,5	0,5	5,0	30%	Todas	Id = (índice de satisfação n X nº de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	3,40	100%	Atingiu	0%
Taxa de Realização do OP10											106%
Objectivos Estratégicos vs Operacionais matriz de enquadramento		OP1	OP2	OP3	OP4	OP5	OP6	OP7	OP8	OP9	OP10
OE_1: Desenvolver análises, metodologias e cenários de apoio à decisão política, em particular no quadro da preparação do período de programação 2021_2027, e em alinhamento com as estratégias previstas na Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)		✓	✓						✓		
OE_2: Assegurar a coordenação da Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia, bem como o envolvimento de parceiros internos e externos relacionados com as Áreas Governativas "Agricultura" e "Mar"		✓	✓		✓	✓			✓		✓
OE_3: Promover a melhoria do planeamento dos serviços das áreas de acção governativa da Agricultura e do Mar, por via da coordenação dos instrumentos de gestão, da programação orçamental, da unidade ministerial de compras, da gestão patrimonial, bem como na partilha do conhecimento das políticas públicas e do desenvolvimento organizacional da administração				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
OE_4: Promover um contexto organizacional de envolvimento das partes interessadas, nos domínios da gestão, das práticas conciliadoras da vida profissional, pessoal e familiar, bem como no apoio técnico especializado aos Gabinetes dos Membros do Governo				✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
OBJETIVOS RELEVANTES nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12			Peso dos parâmetros na avaliação final		Peso dos objetivos no respectivo parâmetro		Peso de cada objectivo na avaliação final		Objetivos Relevantes		
Eficácia											
OP1: Desenvolver propostas de apoio à definição do futuro Plano Estratégico da Política Agrícola Comum (PAC pós 2020), em alinhamento com as estratégias previstas na Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)		20%		30%		6%		RELEVANTE			
OP2: Produzir análises, pareceres e relatórios sobre os sectores e articulação com as políticas públicas de apoio associadas											
OP3: Garantir a elaboração de informação de apoio à gestão no âmbito dos Programas Orçamentais (PO20 e PO21), de Recursos Humanos e dos Instrumentos de Gestão dos MA e MM											
OP4: Coordenar e assegurar a Presidência Portuguesa do Conselho da União Europeia											
Eficiência											
OP5: Assegurar a coordenação de matérias potenciando o envolvimento dos parceiros		40%		30%		12%		RELEVANTE			
OP6: Garantir a oferta centralizada e transversal de bens e serviços, o apoio técnico especializado, e a Formação Profissional em matérias transversais, para as áreas de Acção Governativa da Agricultura e do Mar											
OP7: Assegurar a melhoria do Sistema de Controlo Interno do GPP											
Qualidade											
OP8: Melhorar a comunicação sectorial e institucional junto dos parceiros		40%		20%		8%		RELEVANTE			
OP9: Assegurar a boa gestão dos trabalhadores do GPP, no âmbito da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e segurança e da saúde no trabalho (art.º 28 LOE 2021)											
OP10: Assegurar os níveis de qualidade dos serviços prestados pelo GPP aos GMG, bem como às restantes partes interessadas											
Total			100%		Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes				68%		

RECURSOS HUMANOS								Dias úteis 2021	227
DESIGNAÇÃO	Pontuação efectivos Planeados para 2021			Pontuação efectivos Executados para 2021			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
	N.º de efectivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efectivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	4	908	80	4	912	80	0	100%	100%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	27	6129	432	26	5883	415	-1	96%	96%
Técnico Superior	115	26105	1380	85	17853,5	944	-30	68%	68%
Especialistas de Informática	8	1816	96	5	1049	55	-3	58%	58%
Coordenador Técnico	1	227	9	1	228	0	0	0%	0%
Técnicos de Informática	8	1816	64	7	1530	54	-1	84%	84%
Assistente Técnico*	60	13620	480	51	10722	378	-9	79%	79%
Assistente Operacional*	11	2497	55	11	2362	52	0	95%	95%
Total *Inclui trabalhadores que prestam apoio aos GMG	234	53 118	2 596	190	40 540	1 978	-44	76%	76%

RECURSOS FINANCEIROS								
DESIGNAÇÃO	Planeado	Disponível	Execução (30.jun.2021)	Execução (31.dez.2021)	Desvio Executado / Disponível (31.12.2021)	Taxa de Execução (face ao planeado)	Taxa de Execução (face ao disponível)	
Orçamento de Funcionamento (OF)	18 719 225,00 €	11 791 910,00 €	4 679 191,00 €	10 862 698,00 €	929 212,00 €	58%	92%	
Despesas c/Pessoal	7 501 603,00 €	7 550 910,00 €	3 765 255,00 €	7 354 207,00 €	196 703,00 €	98%	97%	
Aquisições de Bens e Serviços	2 824 744,00 €	2 522 031,00 €	553 834,00 €	2 200 523,00 €	321 508,00 €	78%	87%	
Outras despesas correntes	6 698 658,00 €	760 008,00 €	79 787,00 €	663 298,00 €	96 710,00 €	10%	87%	
Despesas de Capital	1 694 220,00 €	958 961,00 €	280 315,00 €	644 670,00 €	314 291,00 €	38%	67%	
Orçamento de Investimento (OI)	- €	- €	- €	- €	- €	0%	0%	
Despesas c/Pessoal								
Aquisições de Bens e Serviços								
Outras despesas correntes								
Despesas de Capital								
Outros valores			0,00 €	0,00 €	- €	0%	0%	
Total (OF+OI+OV)	18 719 225,00 €	11 791 910,00 €	4 679 191,00 €	10 862 698,00 €	929 212,00 €	58%	92%	

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR 2021					
Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 20%		Eficiência Ponderação: 40%	Qualidade Ponderação: 40%
	Quantitativa				
	Qualitativa	Bom			
Ref.:	Indicadores	Fonte de Verificação		Justificação do Valor Crítico	
Ind1	Nº de CENARIOS INTEGRADOS com o impacte de possíveis decisões de políticas	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind2	Data de criação de um sistema de monitorização interno quanto à ligação entre as intervenções do PEPAC e das linhas de ação da Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind3	Nº de estudos, pareceres, relatórios e notas de análise técnica sobre os sectores, bem como propostas de políticas públicas	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind4	Nº de instrumentos de monitorização e avaliação	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind5	N.º de participações asseguradas em reuniões no âmbito do processo de decisão política comunitário, incluindo a PAR NAC 2020	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind6	N.º de notas/pareceres no âmbito da internacionalização	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind7	N.º de reportes sobre execução dos Programas Orçamentais PO20 e PO21	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind8	N.º de reportes elaborados sobre indicadores de RH do MA e MM	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind9	Nº de Orientações Técnicas produzidas no âmbito do SIADAP 1	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind10	Nº de contributos/notas a efetuar no âmbito da presidência de PT da UE	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind11	Nº de reuniões de coordenação e documentos de orientação a efetuar no âmbito da presidência de PT da EU	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind12	Nº de reuniões/comissões consultivas com parceiros/associações/empresas do sector	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind13	Nº de reuniões de coordenação com os serviços do MA e MM	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind14	N.º de iniciativas realizadas, no âmbito da M15 - Reorganiza Agenda da Inovação para a Agricultura (2020-2030)	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind15	Nº de processos aquisitivos, centralizados ou agregados (procedimentos concluídos)	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind16	Percentagem (tx) de pareceres jurídicos elaborados dentro do prazo fixado	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	
Ind17	Percentagem de serviços MA e MM que participam nas ações de formação promovidas pelo GPP	Sistema de Gestão Documental		O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.	

Ind18	Prazo de reporte à DGTF no âmbito do programa das avaliações dos imóveis dependentes do MA e MM (incremento negativo)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind19	Prazo Médio de Pagamentos a Fornecedores (PMP) (incremento negativo)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind20	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da implementação do Sistema de Gestão Documental - EDOCLINK	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind21	N.º de iniciativas realizadas no âmbito da Política de Sustentabilidade do GPP	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind22	Nº de iniciativas/eventos públicos com participação institucional	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind23	Nº de conteúdos temáticos produzidos (GlobalAgrimar; PARCA; Desperdício Alimentar; PAC_pós_2020)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind24	Nº de conteúdos regulares produzidos (+FLASH; Intervenções Públicas; SIMA; Revista Cultivar)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind25	N.º de ações de iniciativas, no âmbito do programa de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar do GPP - NP 4552:2016	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind26	Percentagem de trabalhadores com consulta de MT realizada, no âmbito dos serviços de SST	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind27	Índice de satisfação médio global dos GMG (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind28	Índice de satisfação médio global dos trabalhadores (escala 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.
Ind29	Índice de satisfação médio global dos utilizadores externo (escala de 1 a 5)	Sistema de Gestão Documental	O patamar de excelência foi apurado em função da capacidade interna do serviço.

NOTAS EXPLICATIVAS

#1	Ind18: De acordo com o artigo 113.º-A do Decreto-Lei n.º 280/2007, de 7 de agosto, com o aditamento que sofreu através da Lei n.º 55-A/2010, de 31 de dezembro, as comunicações da UGP à DGTF do Programa de Gestão do Património Imobiliário do Estado devem ocorrer “até 30 de março de cada ano”.
#2	Ind27, Ind28 e Ind29. A auscultação da satisfação quanto ao grau de satisfação dos serviços prestados pelo GPP, no âmbito das correspondentes áreas de atuação de cada unidade orgânica, será realizada pela DDO .