

## Estrutura Base do Relatório de Auto-Avaliação

Assunto	Conteúdo
1. Sumário Executivo	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Objectivo;</li><li>▪ Metodologia;</li><li>▪ Resumo dos resultados.</li></ul>
2. Resultados da auto-avaliação (art.º 15.º, Lei 66-B/2007)	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Os resultados alcançados e os desvios verificados de acordo com o QUAR do serviço;</li><li>▪ Apreciação, por parte dos utilizadores;</li><li>▪ Avaliação do Sistema de Controlo Interno;</li><li>▪ Causas de incumprimento de acções ou projectos;</li><li>▪ Medidas que devem ser tomadas para um reforço positivo do seu desempenho;</li><li>▪ Comparação com o desempenho de serviços idênticos;</li><li>▪ Audição de dirigentes intermédios e dos trabalhadores.</li></ul>
3. Acções de melhoria *	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Acções de melhoria implementadas em 2008 e estrutura de planos de melhoria para 2009.</li></ul>
4. Conclusão	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Principais resultados da auto-avaliação</li></ul>
5. Anexos *	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Grelha de auto-avaliação; questionários</li></ul>

\* Carácter facultativo/complementar